

นโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy)

แพลตฟอร์มประมูลออนไลน์ Afferprice

วันที่มีผลบังคับใช้: 1 มกราคม 2570

แอฟเฟอร์ไพรซ์ (Afferprice) ให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งาน นโยบายฉบับนี้อธิบายถึงวิธีการที่เรารวบรวม ใช้ เปิดเผย และปกป้องข้อมูลของคุณ เพื่อให้การทำธุรกรรมผ่านระบบประมูลและระบบพักเงิน (Escrow) เป็นไปอย่างปลอดภัยและโปร่งใส

1. ข้อมูลที่เราเก็บรวบรวม

เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นต่อการให้บริการ ได้แก่:

- ข้อมูลทั่วไป:** ชื่อ-นามสกุล, อีเมล, หมายเลขโทรศัพท์, วันเดือนปีเกิด และที่อยู่สำหรับจัดส่งสินค้า
- ข้อมูลยืนยันตัวตน (e-KYC):** ภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชน, ข้อมูลบนบัตร และภาพถ่ายใบหน้า (Selfie) เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตนก่อนการใช้งานระบบประมูล
- ข้อมูลทางการเงิน:** หมายเลขบัญชีธนาคาร หรือข้อมูลการชำระเงินที่จำเป็นสำหรับการทำธุรกรรมผ่านระบบ Escrow
- ข้อมูลเพื่อการระบุตัวตน:** ไฟล์วิดีโอเดี่ยว เช่น วิดีโอหลักฐานการเปิดกล่องพัสดุ (Unboxing Video) ภาพถ่ายสินค้า และประวัติการสนทนาระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย

2. วัตถุประสงค์ในการใช้ข้อมูล

- เพื่อยืนยันตัวตนและป้องกันการฉ้อโกงหรือการสร้างบัญชีปลอม
- เพื่อประมวลผลการทำธุรกรรมทางการเงิน การประมูล และการทำงานของระบบ Escrow
- เพื่อใช้เป็นหลักฐานในการพิจารณาและระบุข้อพิพาทระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย
- เพื่อติดต่อสื่อสาร แจ้งเตือนสถานะการประมูล และให้ความช่วยเหลือด้านการใช้งาน

3. การเปิดเผยและการแบ่งปันข้อมูล

เราจะไม่ขายหรือให้เช่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่บุคคลที่สาม อย่างไรก็ตาม เราอาจจำเป็นต้องแบ่งปันข้อมูลของคุณในกรณีดังต่อไปนี้:

- พันธมิตรผู้ให้บริการ:** เราอาจแบ่งปันข้อมูลกับผู้ให้บริการภายนอกที่เกี่ยวข้องกับระบบของเรา เช่น **Omise** (สำหรับระบบ Payment Gateway และ Escrow) และ **Supabase** (สำหรับการจัดการฐานข้อมูลและเซิร์ฟเวอร์) โดยผู้ให้บริการเหล่านี้ต้องปฏิบัติตามมาตรฐานการรักษาข้อมูลที่เข้มงวด

- **การจัดการข้อพิพาทและการบังคับใช้กฎหมาย:** ในกรณีที่มีการทุจริต ฉ้อโกง หรือเกิดข้อพิพาทที่ฝ่าฝืนกฎหมาย บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปิดเผยข้อมูลการยืนยันตัวตน (e-KYC) และหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ให้แก่คู่กรณี (ผู้เสียหาย) หรือเจ้าพนักงานตำรวจ เพื่อประโยชน์ในการดำเนินคดีทางกฎหมายตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนด

4. การเก็บรักษาและลบข้อมูล

- เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้ตลอดระยะเวลาที่คุณยังคงเป็นสมาชิกของแพลตฟอร์ม หรือตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด
- **สำหรับไฟล์วิดีโอและหลักฐานข้อพิพาท:** ไฟล์วิดีโอการแกะกล่องพัสดุและภาพถ่ายสินค้าที่ใช้ในกระบวนการระงับข้อพิพาท จะถูกจัดเก็บไว้เป็นเวลา **30 วัน** หลังจากข้อพิพาทนั้นได้ข้อยุติและระบบทำการปลดล็อกเงิน Escrow เรียบร้อยแล้ว หลังจากนั้นระบบจะทำการลบไฟล์ดังกล่าวออกจากฐานข้อมูลอย่างถาวรเพื่อความปลอดภัยและประหยัดพื้นที่จัดเก็บ

5. ความปลอดภัยของข้อมูล

เราใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยทางเทคนิคและการบริหารจัดการที่ได้มาตรฐาน (เช่น การเข้ารหัสข้อมูล) เพื่อป้องกันการเข้าถึง การแก้ไข หรือการเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต

6. สิทธิของเจ้าของข้อมูล

คุณมีสิทธิในการขอเข้าถึง แก้ไข ขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หรือเพิกถอนความยินยอมในการเก็บข้อมูล อย่างไรก็ตาม การขอให้ลบข้อมูลหรือเพิกถอนความยินยอมอาจส่งผลให้คุณไม่สามารถใช้งานฟีเจอร์บางอย่าง (เช่น การตั้งประมูล หรือการถอนเงินจาก Escrow) ได้