

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งาน (Terms and Conditions)

มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2570

ยินดีต้อนรับสู่ **Afferprice** แพลตฟอร์มประมูลออนไลน์ที่มุ่งเน้นความโปร่งใสและปลอดภัย การเข้าใช้งานเว็บไซต์ถือว่าคุณตกลงผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้ทุกประการ:

1. นิยามศัพท์

"**บริษัท**" หมายถึง บริษัท แอฟเฟอร์ไพรซ์ จำกัด (หรือชื่ออื่นที่จะจัดตั้งขึ้น)

"**ผู้ใช้**" หมายถึง สมาชิกที่ลงทะเบียนและผ่านการยืนยันตัวตนในระบบ

"**ระบบ Escrow**" หมายถึง ระบบบัญชีกลางที่บริษัททำหน้าที่พักเงินเพื่อคุ้มครองธุรกรรม

"**เงินประกัน**" หมายถึง เงินที่ผู้วางประมูลหรือผู้ขายต้องวางไว้ในระบบเพื่อประกันการปฏิบัติตามสัญญา

2. บทบาทและความรับผิดชอบของแพลตฟอร์ม (Role of Afferprice)

- ตัวกลางการพาณิชย์:** บริษัททำหน้าที่เป็น "ตลาดกลาง" (Marketplace) เพื่อให้ผู้ซื้อและผู้ขายมาพบกันและดำเนินธุรกรรมประมูลเท่านั้น
- การยืนยันตัวตน (e-KYC):** บริษัทมีหน้าที่จัดให้มีระบบตรวจสอบตัวตนขั้นพื้นฐานของผู้ใช้ เพื่อลดความเสี่ยงจากการทุจริต
- การบริหารระบบพักเงิน (Escrow):** บริษัทมีหน้าที่รักษาเงินที่ผู้ซื้อชำระเข้ามา และจะโอนให้ผู้ขายต่อเมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดในข้อ 5
- การจัดการข้อพิพาท:** บริษัทมีหน้าที่เป็นคนกลางในการพิจารณาหลักฐาน (วิดีโอ) และตัดสินใจเบื้องต้นเกี่ยวกับการโอนเงินหรือคืนเงินตามหลักเกณฑ์ของบริษัท

3. เงื่อนไขสำหรับผู้ขาย (Seller Obligations)

- การยืนยันตัวตน:** ผู้ขายต้องผ่านการยืนยันตัวตนด้วยบัตรประชาชน (e-KYC) จึงจะลงสินค้าได้
- เงินประกันการขาย 5%:** ผู้ขายตกลงวางเงินประกันจำนวน **5% ของราคาตั้งต้น** เข้าสู่ระบบบัญชีกลางก่อนการประมูลเริ่ม เงินส่วนนี้จะคืนให้พร้อมยอดขายเมื่อธุรกรรมสำเร็จ
- คำรับรองสินค้า:** ผู้ขายรับรองว่าสินค้าเป็นของแท้ ตรงตามรายละเอียด และเป็นกรรมสิทธิ์โดยชอบ หากตรวจพบว่าเป็นของปลอม บริษัทจะยึดเงินประกัน 5% และระงับบัญชีถาวร

4. เงื่อนไขสำหรับผู้ประมูลและผู้ซื้อ (Bidder Obligations)

- เงินมัดจำการประมูล 20%:** ผู้ประมูลตกลงวางเงินมัดจำ **20% ของราคาปัจจุบัน** เพื่อรับสิทธิ์เสนอราคา หากแพ้ประมูลระบบจะคืนเงินมัดจำให้อัตโนมัติ
- หน้าที่การชำระเงิน:** ผู้ชนะการประมูลต้องชำระยอดที่เหลือ (80%) ภายใน **24 ชั่วโมง** นับจากจบการประมูล

3. **การสละสิทธิ์:** หากผู้ชนะไม่ชำระเงินตามกำหนด บริษัทจะทำการยึดเงินมัดจำ 20% ทันที โดยแบ่งเป็นค่าเสียหายให้ผู้ขายและค่าดำเนินการของแพลตฟอร์ม

5. นโยบายการตรวจสอบสินค้าและการจ่ายเงิน (Inspection & Payout)

1. **ระยะเวลาตรวจสอบ 3 วัน:** เมื่อพัสดุถูกจัดส่งสำเร็จ ผู้ซื้อเป็นเวลา **3 วัน (72 ชั่วโมง)** ในการตรวจสอบสินค้า
2. **หลักฐานวิดีโอ:** ผู้ซื้อ ต้องถ่ายวิดีโอขณะเปิดกล่องพัสดุแบบต่อเนื่อง (ห้ามตัดต่อ) เพื่อใช้เป็นหลักฐาน หากไม่มีวิดีโอดังกล่าว บริษัทของสงวนสิทธิ์ไม่รับพิจารณาข้อพิพาทในทุกกรณี
3. **การโอนเงินอัตโนมัติ:** หากพ้นกำหนด 3 วันและไม่มีการแจ้งปัญหา ระบบจะทำการโอนเงินให้ผู้ขายโดยอัตโนมัติ และถือว่าการทำธุรกรรมสิ้นสุดลง

6. ค่าธรรมเนียมและการหักส่วนแบ่ง (Commission)

บริษัทจะหักค่าคอมมิชชั่น (Gross Profit) จากยอดขายสุทธิตามอัตราขั้นบันไดดังนี้:

- ยอด 1 - 5,000 บาท: หัก 15%
- ยอด 5,001 - 20,000 บาท: หัก 10%
- ยอด 20,001 บาท ขึ้นไป: หัก 5%

7. การจำกัดความรับผิดชอบและการเปิดเผยข้อมูล

1. **ความเสี่ยงในสินค้า:** บริษัทไม่รับผิดชอบต่อความเสียหาย แตกหัก หรือคุณภาพสินค้าที่เกิดจากการขนส่ง หรือความบกพร่องแฝงของผู้ขาย แต่จะช่วยเหลือผ่านระบบระงับข้อพิพาทตามหลักฐานวิดีโอเท่านั้น
2. **การดำเนินคดีทางกฎหมาย:** ในกรณีที่พบการฉ้อโกง ผู้ใช้นิยมนให้บริษัทเปิดเผยข้อมูลการยืนยันตัวตน (e-KYC) ของคู่กรณีให้แก่ผู้เสียหายหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อดำเนินคดีตามกฎหมาย